

הסכם התקשרות

נערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ שנה _____

ב י נ : קרן מחקרים ושירותי בריאות- שיבא, ע.ר מספר 2-0301997-58
במרכז הרפואי ע"ש שיבא בתל- השומר (להלן: "המזמין")

מצד אחד

ל ב י נ : _____
(להלן: "החברה")

מצד שני

(להלן יחד: "הצדדים")

הואיל: והמזמין פרסם מכרז מס' _____ (להלן: "המכרז") ליישום מערכת לניהול רצפת מחסן- Warehouse Management System, WMS (להלן: "המערכת") במרלוג של המרכז הרפואי ע"ש ח. שיבא בתל השומר (להלן: "ביה"ח). מסמכי המכרז מצורפים **כנספת א'** להסכם זה.

והואיל: והחברה הגישה הצעה למכרז והצעתה נבחרה ע"י ועדת המכרזים של המזמין. הצעת החברה מצורפת **כנספת ב'** להסכם זה.

והואיל: והמזמין מעוניין כי החברה תספק את המערכת ותדאג להטעמתה ולהדרכת משתמשי ביה"ח ותספק שירותי תמיכה ותחזוקה כמפורט בהסכם זה;

והואיל: והצדדים מעוניינים להסדיר את מערכת היחסים ביניהם בהסכם זה כפי שיפורט להלן;

לפיכך, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1.

- 1.1 המבוא להסכם זה ונספחיו וכן כל דרישות והוראות בית- החולים המפורטות במסמכי המכרז המהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה והחברה מתחייבת למלא כל התחייבות המפורטת בהם.
- 1.2 כותרות סעיפי ההסכם לא תשמשנה לפרשנות, אלא לנוחיות בלבד.

2. הגדרות

- לעניין הסכם זה יהיו למונחים הרשומים מטה הפירוש שלצדס:
- 2.1 "מערכת קיימת": מערכת ה-ERP, "תפנית", הקיימת כיום בביה"ח.

- 2.2 "השירותים": אספקת המערכת, התקנה, הטמעת המערכת הדרכה ושירות תמיכה ותחזוקת המערכת.
- 2.3 "הפרויקט": כמפורט בהגדרות המכרז.
- 2.4 "תקופת שירות תמיכה ותחזוקת המערכת": תקופה בת 20 שנה ממועד הטמעת המערכת.

3 הצהרות החברה

- 3.1 החברה מצהירה ומאשרת שהיא הבינה את כל צרכי בית החולים ודרישותיו, הקשורים לביצוע הסכם זה המפורטים בנספח א', וכי כל הצרכים והדרישות האלו ניתנים להשגה באמצעות החברה ו/או מי מטעמה.
- 3.2 החברה מצהירה ומאשרת כי ההסכם ברור לה, וכי ברשותה המערכת המבוקשת לצורך ביצוע כל השירותים הנדרשים במסגרתה בהתאם לצורכי ביה"ח.
- 3.3 החברה מצהירה ומאשרת כי חתמה על הסכם זה לאחר שקיבלה מנציגי בית החולים את כל ההסברים וההנחיות הנחוצות לה לגיבוש הצעתה והתחייבויותיה על פי הסכם זה, ולא תהיה לה כל טענה כלפי המזמין ו/או בית החולים בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או עובדות הקשורים בביצוע הפרויקט כפי שמוגדר בהגדרות המכרז.
- 3.4 החברה מצהירה ומאשרת כי ידוע לה שהמזמין התקשר עמה על בסיס הצעתה, על סמך הצהרותיה והתחייבויותיה בהצעתה ובהסכם זה, לעיל ולהלן.
- 3.5 החברה מצהירה ומאשרת כי הצעתה היא שלמה ומוצגת כיחידה אחת. החברה הנה הקבלן/הספק הראשי והיא אחראית לכל הפעילויות והמוצרים של קבלני משנה וספקיה ו/או מי מטעמה.
- 3.6 החברה מצהירה ומאשרת כי יש לה וכי יעמדו לרשותה במשך כל תקופת הסכם זה הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, אמצעי הייצור, האמצעים הארגוניים והטכניים, האמצעים הכספיים, האישורים ורישיונות השימוש, כוח אדם מיומן ומנוסה, ושאר האמצעים הנדרשים, לשם קיום כל מחויבויותיה על פי הסכם זה, והכל ברמה מקצועית גבוהה וסטנדרטים גבוהים.
- 3.7 החברה מצהירה ומתחייבת כי יש ויהיו ברשותה בכל הזמנים והמועדים המפורטים בהסכם זה צוות מתכנתים/ טכנאים מיומנים לשם ביצוע הפרויקט ומתן השירותים האמורים בהסכם זה.
- 3.8 החברה מצהירה כי יש לה הידע, היכולת המקצועית, המומחיות והאפשרויות הטכניות, על מנת לקיים את כל התחייבויותיה על פי הסכם זה לרבות כל נספחיו בצורה המקצועית והיעילה ביותר ולשביעות רצון בית- החולים.
- 3.9 החברה מתחייבת כי ברשותה כל הרישיונות, ההיתרים וההרשאות הדרושים ביחס לכל רכיבי המערכת, לרבות תוכנות ובסיס מידע וכי אין בהתקנתם אצל המזמין משום הפרה או פגיעה בזכויות צד ג'. החברה מצהירה ומאשרת כי בביצוע ההסכם לא תפר זכויות יוצרים, פטנט או סוד מסחרי, ולא תפגע בזכות כל שהיא של צד ג', וכי תפצה את המזמין/ בית החולים לאלתר אם יחויב בתשלום כל שהוא בגין הפרה ו/או פגיעה כאמור בסעיף זה. מוסכם כי במקרה שתעלה טענה ו/או תביעה בעניינים המפורטים בסעיף זה, תגן החברה על חשבונה על המזמין/ בית החולים מפני אותה טענה ו/או תביעה

ותשלם את כל ההוצאות, הפיצויים ושכ"ט של עורכי דין שיפסקו ע"י בית המשפט בפס"ד חלוט, ובלבד שהמזמין/בית החולים יודיע לחברה תוך 21 ימי עבודה על כל טענה ו/או תביעה כאמור, יאפשר לחברה לנהל את ההגנה וישתף עמה פעולה ככל שניתן בעניין זה.

4 מהות ההתקשרות

4.1 החברה מתחייבת בזה לספק, להתקין, להפעיל ולהריץ את המערכת על פי המפורט במסמכי המכרז ובהתאם לתנאי הסכם זה, לדרישות ולצרכים הטכנולוגיים, הפרויקטליים, הפונקציונאליים והמסחריים של בית- החולים, למפרטים, להוראות ולהנחיות שבנספחים להסכם זה וכן למסור אותה לבית- החולים במצב פעולה מקובל ותקין.

4.2 מוסכם בזאת כי החברה תישא בכל ההוצאות מכל סוג שהוא עד למועד התקנה והפעלה סדירה של המערכת בבית- החולים.

4.3 החברה תעביר לבית החולים פירוט של הרכיבים והפתרונות שנכון להיום הם חלק מהמערכת הקיימת ואשר עברה ניתנת לבית החולים זכות שימוש בלבד.

4.4 לבית החולים תהיה הזכות לדרוש החלפת עובד/איש צוות של החברה העובד על הפרויקט למול נציגי ביה"ח.

5 התמורה

5.1 עבור ביצוע כל התחייבות החברה כאמור בהסכם זה על כל נספחיו, המזמין מתחייב לשלם לחברה את התמורה בסך _____ + מע"מ (להלן: "התמורה"). תשלום התמורה יעשה ב- __ תשלומים של _____ + מע"מ כל אחד בהתאם לשלבי התקדמות הפרויקט.

5.2 התשלום הראשון יהווה 50% מהתמורה וישולם לאחר הטמעת המערכת והפעלת התוכנה בצורה תקינה לשימוש.

5.3 התשלום השני יהווה את ה-50% הנוספים מהתמורה וישולם לאחר סיום ההטמעה ולאחר אישור מנהל הפרויקט מטעם ביה"ח יוציא אישור קבלה בכתב אודות תקינות המערכת. התשלום יעשה תוך 60 ימים מתום החודש בו הוגש החשבון למזמין ("שוטף+60").

5.4 מוסכם בזאת כי התמורה מהווה את המחיר המלא והסופי אותו יידרש המזמין לשלם לחברה בגין המערכת, התקנתה, הטמעתה, הפעלתה ושירותי התמיכה ותחזוקתה על פי הסכם זה ומילוי כל שאר התחייבויות החברה בהתאם לאמור בהסכם זה.

6 אספקת המערכת

6.1 החברה תספק ותתקין את המערכת על גבי מחשבי ביה"ח שיקבעו ע"י נציגי בית- החולים.

6.2 החברה לבדה תהיה אחראית על המערכת וכל מכלוליה ואביזריה לרבות בגין כל נזק ו/או תקלה מכל סוג שהוא.

6.3 החברה מתחייבת לדאוג על חשבונה לכך כי המערכת תחובר, תותקן ותופעל באופן מלא ותבצע את כל

הפונקציות המפורטות בנספח א' ובלוחות הזמנים הקבועים אשר יוצגו על ידי החברה.

6.4 במהלך כל תקופת השימוש במערכת שירותי התמיכה ותחזוקת המערכת תחול על החברה בלבד.

7 שירותי תמיכה ותחזוקת המערכת

7.1 החברה תהא אחראית כלפי בית- החולים במשך כל תקופת השימוש במערכת על תקינותה ותדאג כי המערכת תמלא את כל הפונקציות המפורטות בנספח א' באופן מלא ותופעל בצורה שוטפת ותקינה ללא הפרעה ו/או מגבלה כלשהי. התחייבות החברה לאורך כל תקופת השימוש בה תכלול בין היתר תיקון ו/או החלפה ו/או שדרוג גרסאות תוכנה וחידוש רישיונות תוכנה ו/או תמיכה בהתאם למפרט התמיכה שיועבר על ידי החברה ללא תמורה.

7.2 החברה מתחייבת לתקן כל תקלה במערכת תוך פרק זמן שיקבע בהתאם ללוח זמני התגובה שיפורט במפרט התמיכה שיועבר על ידי החברה.

7.3 החברה מתחייבת כי במשך כל תקופת השימוש במערכת יינתנו שירותי תמיכה ותחזוקה בין השעות 08:00-17:00 הן באמצעות שירות מענה טלפוני, שירות תמיכה מרחוק ובמידת הצורך גם שליחת נציג מקצועי לתיקון התקלה וללא תשלום נוסף.

7.4 ממועד התקנת המערכת והטמעתה תמציא החברה לבית- החולים מספר טלפון או פלאפון של טכנאים זמינים מטעמה, שיהיו נכונים לקריאה בשעות העבודה שבין 08:00 ל- 17:00, בימי א' – ה' בשבוע והשעות שבין 08:00 ל- 14:00 בימי ו' וערבי חג ומועדי ישראל.

7.5 החברה מתחייבת כלפי בית- החולים בחתימתה על הסכם זה, כי פרק הזמן שבין קבלת קריאת השירות במוקד השירות שלה ובין מועד מענה מקצועי באמצעות אנשי ה- HELP DEDK של החברה ו/או התייצבות איש השירות בביה"ח, לא יעלה על _____ שעות.

8 קנסות

8.1 כל איחור באספקת המערכת, ההתקנה וההדרכה העולה על _____ ימים הנו הפרה יסודית המקנה למזמין את הזכות לבטל את ההסכם, וזאת מבלי לפגוע בסעדים אחרים המוקנים למזמין בשל הפרה זו אם עפ"י דין ובין עפ"י ההסכם.

8.2 כל אחור באספקת שרותי תמיכה ותחזוקה מעבר ל- 8 שעות יחשב להפרה יסודית, ויקנה למזמין הזכות לקיזוז סך של _____ שם פיצוי מוסכם וזאת מבלי לפגוע בסעדים אחרים.

בית החולים.

12 הפרה, אחריות וביטוח

- 12.1 מוסכם ומוצהר בין הצדדים כי החברה הינה "קבלן עצמאי" ותהיה אחראית ככזאת כלפי הקרן ו/או בית- החולים ו/או עובדיה ו/או מוזמניה ו/או המאושפזים בבית- החולים ו/או כל אדם או גוף אחר, בהתאם לפקודת הנזיקין ובהתאם לכל דין.
- 12.2 החברה מצהירה כי היא מבטחת את עצמה ואת עובדיה ו/או מועסקיה ו/או שלוחיה ו/או כל הקשורים בה לרבות קבלני משנה ו/או ספקים ואת כל הציוד והמתקנים שתפעיל לצורך ביצוע הסכם זה, בין אם המופעלים ו/או מועסקים על ידה במישרין ובסם בעקיפין, לרבות ביטוח כלפי צד ג' וזאת מפני כל נזק שעלול להיגרם בגין ביצוע הסכם זה והחברה מתחייבת לשלם את כל הפרמיות והתשלומים בעבור ביטוחים אלה במלואם ובמועדם.
- 12.3 החברה תשא באחריות לכל נזק, לרבות נזק גוף, שיגרם על ידי החברה ו/או עובדיה ו/או סוכניה ו/או המועסקים על ידה ו/או על ידי כל מי שפועל מטעמה בבית- החולים לרבות כל דבר ו/או לכל מכשיר הנמצא בבית- החולים וכן לכל אדם לרבות כל עובד בבית- החולים ולרבות על עובד בבית- החולים ולרבות כל צד ג' ובלבד שהנזק ארע תוך כדי או עקב ביצוע הסכם זה לרבות ביצוע לקוי ו/או רשלני של הסכם זה ולרבות עקב אי עמידה של החברה בכל תנאי הסכם זה ובכל הצהרותיה והתחייבויותיה כאמור בהסכם זה על כל נספחיו והחברה מתחייבת לשלם למזמין ו/או לבית- החולים ו/או לכל גורם אחר כל נזק או הפסד אשר היא אחראית לו כאמור לעיל וכן היא מתחייבת לשפות גופים אלו בגין כל סכום שישלם מי מהם עקב נזקים שהם באחריות החברה על פי דין ו/או בהתאם לאמור בהסכם זה.
- 12.4 הוראות סעיפים 3, 4, 6, 7, 10, 11 ו-13 להסכם זה יחשבו כתנאים יסודיים בהסכם זה.
- 12.5 מבלי לפגוע בזכויות הקרן ו/או בית- החולים לכל סעד לפי כל דין, הפרה החברה הוראה מהוראות הסעיפים המנויים בסעיף 12.4 לעיל, יהיו הקרן ו/או בית החולים לאחר שנתנו הודעה בכתב לחברה 14 ימים מראש, רשאים לבטל את ההסכם ולקבל חזרה את כל הסכומים ששולמו בגין אספקת השירותים כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן מיום ביצוע התשלום לחברה ועד מועד ביצוע החזר בפועל בתוספת ריבית החשב הכללי במשרד האוצר. החברה מתחייבת להחזיר למזמין את כל הסכומים כאמור מיד לאחר שבית- החולים יודיע לה בכתב על ביטול ההסכם וידרוש החזר הכספים ששילם על חשבון השירותים האמורים. החברה לא תהא זכאית לכל תשלום ו/או פיצוי מכל סוג שהוא מקרן מחקרים ו/או מבית- החולים, בגין ביטול ההסכם כאמור.
- 12.6 לאחר ביצוע החזר התשלום במלואו למזמין על ידי החברה, כאמור בסעיף 12.5 דלעיל, זכאית החברה לקבל לחזקתה את המערכת, כאשר כל הוצאות הסרת המערכת, יהיו על חשבון החברה.
- 12.7 על אף האמור בסעיף 12.5 לעניין מתן הודעת ביטול מראש, הקרן רשאית לבטל את החוזה ללא מתן כל הודעה מראש במקרה של מינוי מפרק לחברה והוראות סעיף 12.5 ו-12.6 יחולו.

13 ערבות בנקאית

להבטחת קיום מלוא התחייבויות החברה בהתאם להסכם זה תמסור החברה לידי המזמין ערבות בנקאית לביצוע על סך 25,000 ₪ צמודה למדד, אשר תהיה בתוקף עד 90 (תשעים) יום מתום תקופת ההתקשרות. החברה מתחייבת למסור את הערבות במועד החתימה של ההסכם. החברה מתחייבת לדאוג ולוודא כי בכל תקופת ההתקשרות תהיה בידי המזמין ערבות תקפה בנוסח נספח ד' במלוא הסכום האמור לעיל. במקרה של אי מילוי התחייבויות החברה לפי החוזה, יהיה המזמין רשאי לחלט את הערבות לביצוע וזאת בנוסף לזכותו לתבוע מן החברה כל סעד ו/או פיצוי לפי כל דין.

14 כללי

- 14.1 מנמ"ר בית החולים הוא המוסמך להחליט לעניין כל מחלוקת מקצועית בין הצדדים לרבות מחלוקת לעניין מילוי חובותיה של החברה על פי הסכם זה לרבות כל נספחיו ומסמכיו.
- 14.2 החברה לא תהיה רשאית להעביר את ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה לכל גורם אחר ללא הסכמת המזמין בכתב ומראש.
- 14.3 הסכם זה ישונה בכתב בלבד ובחתימת שני הצדדים.
- 14.4 על הסכם זה וכל הקשור בו ו/או הנובע ממנו, יחולו דיני מדינת ישראל ובית המשפט המוסמך לדון בכל סכסוך הקשור בביצוע הסכם זה לרבות הפרתו ו/או דרך ביצועו, יהיה בית המשפט בתל-אביב יפו.
- 14.5 בכל מקרה שאחד הצדדים לא ישתמש בזכויות הנתונות לו לפי הסכם זה או הנובעות הימנו, כולן או מקצתן או שיאחר בהפעלת זכויותיו כנ"ל, לא יחשב הדבר כויתור מצדו על הזכויות על הזכויות הנ"ל, כולן או מקצתן, והוא יהיה זכאי להשתמש בזכויות אלו, כולן או מקצתן, בכל עת ובכל זמן שימצא לנכון.
- 14.6 מובהר כי כל התחייבויות החברה כלפי המזמין תהיינה תקפות ומחייבות את החברה גם כלפי בית החולים או כל גוף אחר מטעמו, אשר יבוא במקום קרן מחקרים (בהתאם להודעת בית-החולים) באופן לפיו יחשב הסכם זה כ"חוזה לטובת אדם שלישי" ובית-החולים או כל גוף אחר מטעמו, כאמור, יחשבו כמוטב לפי פרק ד' לחוק החוזים (חלק כללי) תשל"ג-1973.
- 14.7 כל הודעה מכל צד שהוא, הנוגעת להסכם זה תהיה בכתב בלבד ותשלח במכתב רשום, או בפקסימיליה לכתובות הצדדים כמצוין בהסכם זה, הודעה במכתב רשום תחשב כאילו הגיעה ליעדה בתוך 72 שעות ממועד שגורה וביום העסקים הראשון שלאחר שגורה בפקסימיליה כאמור.

ולראיה באו הצדדים על החתום: